**PENSAMIENTO SISTÉMICO**

1. ¿Cómo se define el pensamiento sistémico el señor Peter Senger en su libro la 5ta disciplina?

R/ Es la actividad realizada por la mente con el fin de comprender el funcionamiento de un sistema y resolver el problema que presenten sus propiedades emergentes.

2. ¿Que integra el pensamiento sistémico?

R/ El pensamiento sistémico integra el pensamiento creativo, el estratégico y el control para lograr que los proyectos se lleven a la práctica.

3. Según Senge, ¿Cuál es la ventaja competitiva sostenible y por qué?

R/ La empresa de mayor éxito será algo llamado organización inteligente, la capacidad de aprender con mayor rapidez que los competidores.

4. ¿Cuáles son las cinco Disciplinas que cita Senge?

R/ Senge cita 5 disciplinas:

* 3 individuales (Pensamiento Sistémico, Dominio Personal y
* Modelos Mentales)
* 2 colectivas (Visión Compartida y Aprendizaje en Equipo).

5. ¿Qué es una metanoia?

R/ Es un enunciado retórico utilizado para retractarse de alguna afirmación realizada, y corregirla para comentarla de mejor manera o en palabras de Senge un "cambio de enfoque".

6. ¿Por quién fue enunciada inicialmente la teoría general de sistemas y en qué año?

R/ La teoría general de sistemas fue enunciada originalmente por Ludwig von Bertalanffy en 1937.

7. ¿Por qué comprender como funcionan los Sistemas?

R/ Porque vivimos como un sistema, en un mundo que es un sistema, lleno de sistemas. Para actuar con precisión y eficiencia en el mundo, necesitamos técnicas y herramientas adecuadas, para la comprensión y el manejo de sistemas.

8. ¿Se podrá aplicar la lógica lineal en los problemas que tienen las empresas en el mundo hoy?

R/ Es algo más complicado, y no funcionan las lógicas lineales simples, en los últimos años ha surgido una nueva comprensión del proceso del cambio empresarial, no es de arriba abajo ni de abajo arriba, sino que es participativo en todos los niveles y se configura según la comprensión común.

9. ¿Cómo se está trabajando en la actualidad el proceso del cambio empresarial?

R/ Llamada “dinámica de sistemas”, la dinámica de sistemas, permite comprender que los procesos complejos de realimentación pueden generar conductas problemáticas dentro de las organizaciones y los sistemas humanos de gran escala.

10. ¿Que abarca el pensamiento sistémico?

R/ Integra el pensamiento creativo, el estratégico y el control para lograr que los proyectos se lleven a la práctica, el pensamiento sistémico va más allá de lo que se muestra como un incidente aislado, para llegar a comprensiones más profundas de los sucesos.

11. ¿Cuáles son las causas de los problemas y soluciones de hoy y de mañana?

R/ Los problemas de hoy derivan de las "soluciones" del ayer. Las ventas de hoy decaen porque hubo una "exitosa oferta" ayer.

12. ¿Quiénes solucionan los problemas de hoy? ¿Y quién los provocó?

R/ Los problemas de hoy derivan de las personas que ocuparon cierto cargo en un puesto de trabajo, pero quienes los solucionan son los que llegan a ocupar ese cargo que se deja.

13. ¿Qué efectos puede producir la presión que se hace en un sistema?

R/ La realimentación compensadora siempre implica una "demora", un paréntesis entre el beneficio a corto plazo y el perjuicio a largo plazo, además la presión que se hace en el sistema puede provocar entropías o deterioro en el mismo sistema lo cual conlleva a generar pérdidas ya sea en la producción o en el servicio prestado.

14. El camino fácil lleva al mismo lugar, ¿Cómo entiendes el caso del borracho?

R/ A veces por comodidad o por evitar salir de la zona de confort prefieren hacer el trabajo donde más fácil quede que buscar en el lugar difícil y con más posibilidades de éxito.

15. ¿Qué le pasa a una empresa cuando expertos solucionan problemas, cuando usted mismo lo podría realizar?

R/ Podría tratarse de un desconocimiento de las habilidades de los empleados por parte de la empresa, o a veces correr el riesgo de que el empleado no experto no lo pueda solucionar correctamente dejando fallas saliendo aun peor o más costoso por eso algunas solo confían en expertos quienes les garantizan el trabajo exitosamente.

16. ¿Cómo entiende usted que los más rápido es lo más lento?

R/ Lo entendería en el punto de vista en que si tenemos un problema y tratamos de afanarnos o tomar decisiones apresuradas puede ser contraproducente generando hasta más fallas, convirtiendo en lo que podría solucionarse en tiempo medidamente eficaz, pasaría a ser un problema grande y duradero.

17. ¿Cree usted que los pequeños cambios, pueden producir resultados grandes?

R/ Claro que si, por ejemplo cuando una gran corporación u empresa, despide a cierto personal de su empresa, pero este hacia su trabajo de manera impecable y por razones se despide o decide marcharse, la efectividad de esta empresa en esta área dejada por el trabajador podría cambiar drásticamente afectando a toda la operación.

18. ¿Cree usted que se pueden alcanzar 2 metas aparentemente contradictorias?

R/ Resaltando la condición de “aparentemente” se creería que son algo diferentes pero podrían irse implementando y evaluar los resultados que arroje cada una de las metas.

19. ¿Cree usted que hoy en las empresas, las áreas o departamentos se encuentran como los tres ciegos?

R/ Si, en algunas empresas los departamentos se encuentran tan divididos que cuando se globaliza un problema cada departamento cree que es una cosa u otra, pero se vuelve difícil encontrar el problema y mucho más solucionarlo.

20. ¿Quién es el único culpable de tu propio destino?

R/ Pues se cree que uno es dueño de actos propios, por lo tanto somos quien escribimos nuestro futuro.

21. ¿Qué significa para usted aprendizaje?

R/ Para mi aprendizaje es poseer o adquirir unos conocimientos de alguien más o de algún medio académico para cumplir algunas funciones o trabajos.

22. ¿Qué es para usted la visión y la misión de una empresa?

R/ La misión y la visión de una empresa es la descripción de su futuro y objetivos junto con su propósito en el mercado, por lo tanto se estipulan estos para dar a entender sus alcances y finalidades.

23. ¿Qué entiende por dominio personal?

R/ Dominio personal es cuando se adquiere cierto nombre para un propósito de publicidad o empresarial la cual se le acredita a la persona a quien le pertenezca, también se refiere a la habilidad que se tiene para desarrollar una actividad o tarea de la mejor manera de tal forma que se puedan alcanzar los objetivos.

24. ¿Qué entiendes por impotencia?

R/ Se entiende como ese sentimiento del cual siente una persona cuando los retos o dificultades son mayores y son muy pocas las posibilidades de superarlos.

25. ¿Que son modelos mentales?

R/ Los modelos mentales podrían entenderse como el modo o visión que tiene cada persona de ver el mundo en el que habitamos.

26. ¿Por qué algunas grandes ideas fracasan? (caso GM)

R/ Porque estaban pensando por ellos mismos y no lo que les estaba pidiendo el mercado y sus clientes, se cegaron en imponer algo a los clientes que poco les agrado.

27. Que es una visión compartida y qué ventajas tiene y que genera en la organización.

R/ una visión compartida es cuando en una organización los directivos y altos mandos establecen como se verán a futuro como empresa generando las ventajas de los “modelos mentales” en el cual varias personas ven diferente el mundo por lo tanto hay mayor amplitud de visión por decirlo así y se tendría gran sentido de pertenencia el cual se refleja en productividad.

28. ¿Qué es el aprendizaje en Equipo, ventajas y desventajas?

R/ El aprendizaje en equipo es la capacidad de los miembros del equipo para tener un auténtico pensamiento conjunto que implica también reconocer los obstáculos del aprendizaje haciéndolo más eficiente a la hora de implementar ese poder de trabajar en equipo, las desventajas podría tratarse que no todos se pueden llevar bien con otras personas, por lo tanto se dificulta este y como ventaja se vería reflejado en la productividad y los excelentes resultado obtenidos